

Conditions générales de vente entre les professionnels et les Utilisateurs - Ladegust.fr (CGV)

Il est exposé que :

Ladegust.fr met à disposition à l'ensemble des professionnels référencés par téléphone, des professionnels référencés via l'URL : www.ladegust.fr une plateforme de réservation de dégustations pour les particuliers.

Ladegust.fr n'est pas le producteur des dégustations mis en ligne sur la plateforme. Seuls les professionnels ayant donné à ladegust.fr les informations relatives à leur dégustation lors d'un référencement gratuit par téléphone, d'un référencement gratuit ou payant à la validation d'une offre sur la plateforme détiennent ce statut.

Les présentes Conditions Générales de Ventes entre les professionnels et les Utilisateurs (ci-après les « CGV professionnels ») s'appliquent en complément des Conditions Générales d'Utilisation et forment un tout. Les professionnels acceptent de se soumettre à tout moment sans restriction ni réserve aux CGV.

Les CGV entre les professionnels et les utilisateurs ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Ladegust.fr met à la disposition des professionnels des services leur facilitant l'accès au e-commerce et leur permettant de mettre en vente leurs dégustations, sans pour autant gérer ou assurer la responsabilité des dégustations pour eux-mêmes.

Pour utiliser la plateforme et avoir accès aux Services, le professionnel accepte de se soumettre aux CGV entre les professionnels et les utilisateurs et CGU professionnels. Les CGV professionnels sont accessibles de manière automatique depuis la page d'accueil de la Plateforme, le tunnel d'inscription et l'espace pro du professionnel. Il suffit de cliquer sur la rubrique «CGV professionnels».

1. Définitions

- Plateforme : le site web disponible via l'URL www.ladegust.fr et l'application mobile Ladegust.fr
- Dégustation(s) : services proposés et activités liées à ses services disponibles à la réservation sur l'application
- Professionnel(s) : professionnels de la dégustation (vignerons, cavistes etc...) inscrits sur la plateforme pour proposer aux particuliers la réservation de leurs services
- Utilisateur(s) : les particuliers qui utilisent les services de la plateforme
- Réservation(s) : L'acte de réservation d'une activité liée à la dégustation sur la plateforme
- Créneau : Disponibilité renseignée et proposée par le professionnel au particulier pour effectuer sa réservation
- Point(s) : Système de rétribution destiné aux particuliers et aux professionnels lorsque ceux-là réalisent des actions spécifiques sur la plateforme.

2. Objet

La société LES P'TITS DÉGUSTATEURS SAS ci-après Ladegust.fr édite une plateforme communautaire de réservation de dégustations disponible à l'adresse URL www.ladegust.fr ou sous forme d'une application mobile dédiée ci-après « La plateforme ».

L'utilisation (y compris l'accès) à la plateforme implique reconnaissance et acceptation des Conditions Générales d'utilisation (ci-après « CGV ») sans réserves ni conditions, applicables à l'ensemble des services de la plateforme. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs de la plateforme sont donc invités à les consulter de manière régulière.

L'accès et l'utilisation de la plateforme ainsi que des Services présents sur la plateforme sont soumis aux termes et conditions des présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »). En utilisant les Services et la plateforme, les utilisateurs acceptent les CGV sur la plateforme Ladegust.fr. Les CGV s'appliquent à toutes les ventes et réservations de dégustations réalisées par l'intermédiaire de la plateforme et de ses Services. Elles ont pour objectif de régir les relations entre Ladegust.fr, les professionnels et les Utilisateurs de la plateforme. Ces conditions générales de vente s'appliquent en supplément des conditions générales d'utilisation des professionnels qui régissent les relations entre les professionnels, les utilisateurs et Ladegust.fr. Ci-après « CGU Professionnels » accessibles à l'adresse URL suivante :

Les conditions générales de vente étant susceptibles de modifications à tout moment, celles applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'utilisateur. Les conditions générales de vente peuvent être retrouvées et parcourues depuis la page d'accueil de la plateforme. Il suffit pour l'utilisateur de Ladegust.fr de cliquer sur la page « Conditions Générales de Vente ». Il est recommandé aux professionnels et aux utilisateurs de la plateforme de consulter régulièrement cette page. Les conditions générales de vente sont également rappelées à chaque transaction sur la plateforme. Avant d'effectuer le paiement pour la réservation d'un événement organisé par le professionnel, les conditions générales sont disponibles à la visualisation. L'action de cocher le bouton qui fait référence aux conditions générales constitue une validation et une acceptation des conditions générales susmentionnées. En conséquence, lorsque l'utilisateur passe et valide cette étape, il donne la confirmation de son adhésion entière et sans réserve des conditions générales de vente de la plateforme.

Ladegust.fr s'efforcera de maintenir l'accessibilité constante de la plateforme à ses utilisateurs. Une interruption de ses services peut toutefois être décidée par Ladegust.fr pour maintenance technique. Ladegust.fr mettra en œuvre tous les moyens nécessaires pour communiquer préalablement à ces utilisateurs l'interruption de ses services.

En cliquant sur « Inscription avec Facebook », « inscription avec Google », « S'inscrire » et à la validation de votre compte vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 1. Fiches dégustation

Les dégustations des professionnels sont présentées sur la plateforme par le biais de fiches dégustations avec un descriptif permettant à l'utilisateur d'être en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles ainsi que leur prix. Les renseignements relatifs aux offres ont été communiqués par les professionnels, ces derniers étant seuls responsables du contenu, du descriptif fourni, de son exhaustivité et de la conformité de l'événement proposé via ce descriptif.

Article 2. Conclusion du contrat

3.1 Processus de commande sur la plateforme et confirmation de la commande

a. L'utilisateur peut commander une dégustation proposée par le professionnel sur la plateforme tant que les dégustations présentes dans les fiches dégustations des professionnels sont visibles sur la plateforme. Après avoir été mis en mesure de vérifier, de modifier le contenu et le prix de sa commande et pour pouvoir finaliser sa commande et payer, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des CGV, en cliquant sur la case « J'accepte les conditions générales de vente ».

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

b. Un courrier électronique de confirmation de la commande est alors automatiquement adressé à l'utilisateur. Toutefois, le contrat de vente est soumis:

- (i) à la condition résolutoire que la dégustation soit disponible (cf. article 3.2 ci-après) et
- (ii) à la condition que ladegust.fr ait accusé réception du paiement pour le compte du professionnel.

Une fois la prise en compte de la commande confirmée à l'utilisateur, les informations concernant la commande de l'utilisateur lui seront envoyées par mail.

3.2 Disponibilités du/des dégustations – Condition résolutoire

Le contrat de vente est soumis à la condition résolutoire que des places pour la dégustation soient disponibles et que le professionnel ait accusé réception du paiement. Dès que la commande de l'utilisateur est prise en compte, le professionnel est informé par Ladegust.fr sans délai par courrier électronique qu'une ou plusieurs places à la dégustation présentes sur la plateforme de ladegust.fr a fait l'objet d'une commande par un Utilisateur. Au cas où

- (i) un même événement fait l'objet d'une commande par plusieurs utilisateurs à la fois et
- (ii) cette dégustation n'est plus disponible en quantité suffisante pour satisfaire l'ensemble des réservations, celui-ci sera vendu suivant l'ordre chronologique des commandes passées par les utilisateurs selon le principe « Premier arrivé, premier servi ». La commande sera alors infirmée pour les autres utilisateurs.

Dans le second cas, le contrat conclu entre l'utilisateur et le professionnel sera alors automatiquement résolu et chacune des parties sera libérée de ses obligations. Le compte bancaire de l'utilisateur sera crédité du montant de la commande annulée dans un délai de sept (7) jours. Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du/des dégustation(s) non disponible(s) est visé par cette résolution.

Il est rappelé que seul le professionnel a la maîtrise de la disponibilité de la dégustation. Le contrat de vente est réputé conclu à ce moment-là.

Article 4. Prix et modalités de paiement

4.1. Prix de Vente

Le Prix de chaque dégustation indiqué sur la Fiche dégustation du professionnel correspond au prix de la dégustation fixé par le professionnel + 1 €. Une partie de cette somme est reversée à l'association vendanges solidaires : association qui vient en aide aux vignerons victime du dérèglement climatique ci-après : <http://vendangessolidaires.com/>.

L'autre partie sera utilisée pour les frais de service bancaire associés à l'utilisation de la solution Stripe. Le Prix est indiqué sur la plateforme en euros, toutes taxes comprises.

4.2. Modalités de paiement

Le paiement du Prix de la ou des dégustations s'effectue lors de la commande sur la plateforme Ladegust.fr grâce à la solution de paiement Stripe permettant aux professionnels l'encaissement de ces paiements après acceptation expresse des modalités par l'utilisateur. Le paiement du Prix est réalisé par carte bancaire. L'utilisateur se verra débiter du prix de(s) place(s) achetée(s) pour la dégustation à partir du moment où il aura validé les conditions générales de vente puis validé et confirmé sa commande en ligne.

En cas de non-réception du paiement par ladegust.fr sous quarante-huit heures (48h) à compter de la date de commande, le contrat de vente est automatiquement résolu (cf. article 3.1.b). Chacune des parties est donc libérée de ses obligations.

L'utilisateur renseignera par conséquent des données exactes, complètes et non frauduleuses lors du paiement de la commande. L'utilisateur déclare et garantit qu'il est pleinement capable et autorisé à utiliser la carte bancaire et qu'il dispose des fonds suffisants, sur le compte bancaire rattaché de la carte bancaire utilisée, pour le paiement de sa commande. Le paiement des commandes effectuées via la plateforme sera reversé directement au professionnel chez qui la réservation a été faite. 1 € du paiement effectué par l'utilisateur sera reversé à ladegust.fr selon les modalités explicitées dans l'article 4.1. Une facture détaillée par le professionnel est transmise à l'utilisateur au moment de la prise de commande par ladegust.fr

4.3. Sécurité des paiements

Ladegust.fr et les professionnels ont adopté l'un des systèmes de sécurisation les plus performants à ce jour, et qui établissent une connexion cryptée directement entre l'utilisateur, la solution de paiement Stripe et la banque. Ladegust.fr utilise la solution Stripe, utilisant le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) et 3D Secure mais se réserve, à tout moment, le droit de changer de système. Ladegust.fr n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que l'utilisateur utilise lors du paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires de l'utilisateur lui seront demandées à chaque nouvelle commande. Bien que Ladegust.fr utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. Ladegust.fr ne saura être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques.

Article 6. Réclamations

En cas de réclamation d'un Utilisateur concernant une dégustation et dans l'éventualité où l'information est remontée à Ladegust.fr, Ladegust.fr en informe dans les plus brefs délais le professionnel concerné par l'envoi d'un e-mail. Les litiges sont donc réglés entre l'Utilisateur, et le professionnel qui feront leurs meilleurs efforts pour résoudre les litiges à l'amiable. Dans le cas où, la responsabilité du professionnel est effectivement engagée dans le litige en cause, celui-ci remboursera alors l'Utilisateur du montant de sa réservation.

Article 7. Données personnelles et CNIL

Les données communiquées par l'Utilisateur dans le cadre d'une réservation (nom, prénom, mail, adresse, téléphone, etc.) via la plateforme sont destinées à Ladegust.fr et aux professionnels et sont utilisées pour le traitement et le suivi des réservations, la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à ladegust.fr et aux professionnels. S'agissant des données relatives aux dégustations des professionnels achetées par les Utilisateurs, qui sont collectées dans le cadre de la plateforme et de ses Services, Ladegust.fr informe les utilisateurs qu'elles sont destinées à Ladegust.fr, et que seules les informations nécessaires à la réalisation de la dégustation seront transférées, à cette unique fin, aux professionnels. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins. Toutefois, dans le cadre de ses Services aux professionnels, Ladegust.fr se réserve le droit de communiquer les coordonnées des utilisateurs ayant réalisé des dégustations chez eux afin que ces professionnels puissent les recontacter depuis leur répertoire Ladegust.fr à l'occasion de nouvelles dégustations.

Les professionnels assureront la sécurité des Données de l'Utilisateur qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi de leur dégustation. En cas de difficulté concernant le traitement des données, le professionnel peut s'adresser directement à Ladegust.fr, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGV ou CGU Professionnels. Dans le cadre des CGV, les professionnels peuvent être amenés à recevoir par e-mail de la part de Ladegust.fr des informations liées à la plateforme et aux Services.

Le professionnel dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatif à ses données personnelles en adressant un e-mail à l'adresse contact@ladegust.fr ou en modifiant directement son compte pro ou utilisateurs sur la plateforme. Il est rappelé que tous les identifiants relatifs au compte pro ou utilisateurs sont strictement individuels et ne peuvent être utilisés que par

les Utilisateurs autorisés. L'Utilisateur garde son identifiant et son mot de passe secrets et hors de portée d'un tiers.

Article 8. Relation avec les Utilisateurs

Pour toute information ou question, la plateforme dispose d'un service en charge des relations avec les Utilisateurs, joignable :

- par e-mail à contact@ladegust.fr
- par courrier : 18 rue Mably, 33 000 Bordeaux

Article 9. Dispositions Générales

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, Ladegust.fr, l'utilisateur et le professionnel acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Ladegust.fr aura, en cas de litige, valeur de preuve.

Article 10. Résiliation

a. Ladegust.fr se réserve le droit de mettre fin à tout moment au Compte professionnel par e-mail, moyennant un préavis raisonnable. En cas de non-respect des obligations inhérentes à la responsabilité du professionnel ainsi que de manquement à ses obligations essentielles, l'accès à son Compte professionnel peut être, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation de son Compte professionnel et ce, sans préjudice des autres droits de Ladegust.fr. Les présentes CGV prendront fin dans les mêmes conditions que lors d'une résiliation normale (cf. Article 10.2.b).

b. Le professionnel pourra supprimer son Compte professionnel par simple envoi d'un e-mail avec accusé de réception. Le professionnel et Ladegust.fr auront alors trente (30) jours ouvrables pour honorer leurs engagements respectifs, notamment pour le professionnel, honorer ses dégustations avec la même attention qu'auparavant et pour l'utilisateur rester redevable de tout montant dû, jusqu'à suppression effective du Compte professionnel. Ladegust.fr s'engage à effacer le Compte professionnel ainsi que toutes les informations et données s'y rattachant. La suppression définitive du compte du professionnel ayant souscrit un abonnement ne le désengage pas du paiement de celui-ci sur le reste de la période dudit abonnement.

Article 11. Limitation de Responsabilité

Ladegust.fr exclut expressément toute responsabilité pour tous dommages, y compris et sans limitation, tous dommages directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou accessoires, ou dommages relatifs à une perte d'utilisation, de bénéfices, de données ou tout autre bien incorporel, dommage causés à la clientèle ou à la réputation, ou coût d'achat de produits ou services de substitution résultant de, ou liés à l'utilisation, à l'impossibilité d'utilisation, aux performances ou aux dysfonctionnements

de la Plateforme et des éléments publiés dessus, indépendamment du fait que ces dommages pourraient être considérés comme prévisibles en vertu du contrat, de la responsabilité délictuelle, de la jurisprudence ou de tout autre corps de règle applicable.

La consultation et la passation de commande sur Internet implique une connaissance et une acceptation des caractéristiques et risques associés à l'Internet, en termes de performances techniques, de temps de réponse, de risques d'interruption, de virus et plus généralement de tous risques associés à la connexion et à la transmission de données sur Internet. L'utilisateur d'Internet doit prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses propres données et informations stockées sur ses équipements informatiques. La création de liens hypertextes vers la plateforme est soumise à l'accord préalable de Ladegust.fr. Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir de la plateforme ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de Ladegust.fr.

Article 12. Nullité d'une clause

Toute clause des CGV qui serait déclarée nulle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des CGV. Autant que possible, dans le cas où une clause/sous clause ou une partie de clause/sous clause peut être séparée du reste de la clause afin de rendre la partie restante valable, la clause doit être interprétée en conséquence. Dans le cas contraire, l'utilisateur et le professionnel accepte que la clause en question soit rectifiée et interprétée de telle manière qu'elle se rapproche du sens original de la clause, conformément à la loi.

Article 13. Litiges et Droit applicable

Les CGV sont régies par le droit français. Tout litige y afférent qui ne trouverait pas dans un premier temps de résolution à l'amiable, notamment conformément à l'Article 12, sera soumis aux juridictions compétentes de Bordeaux.

Selon l'Article L 612-1, Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, Ladegust.fr garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.